chronopost

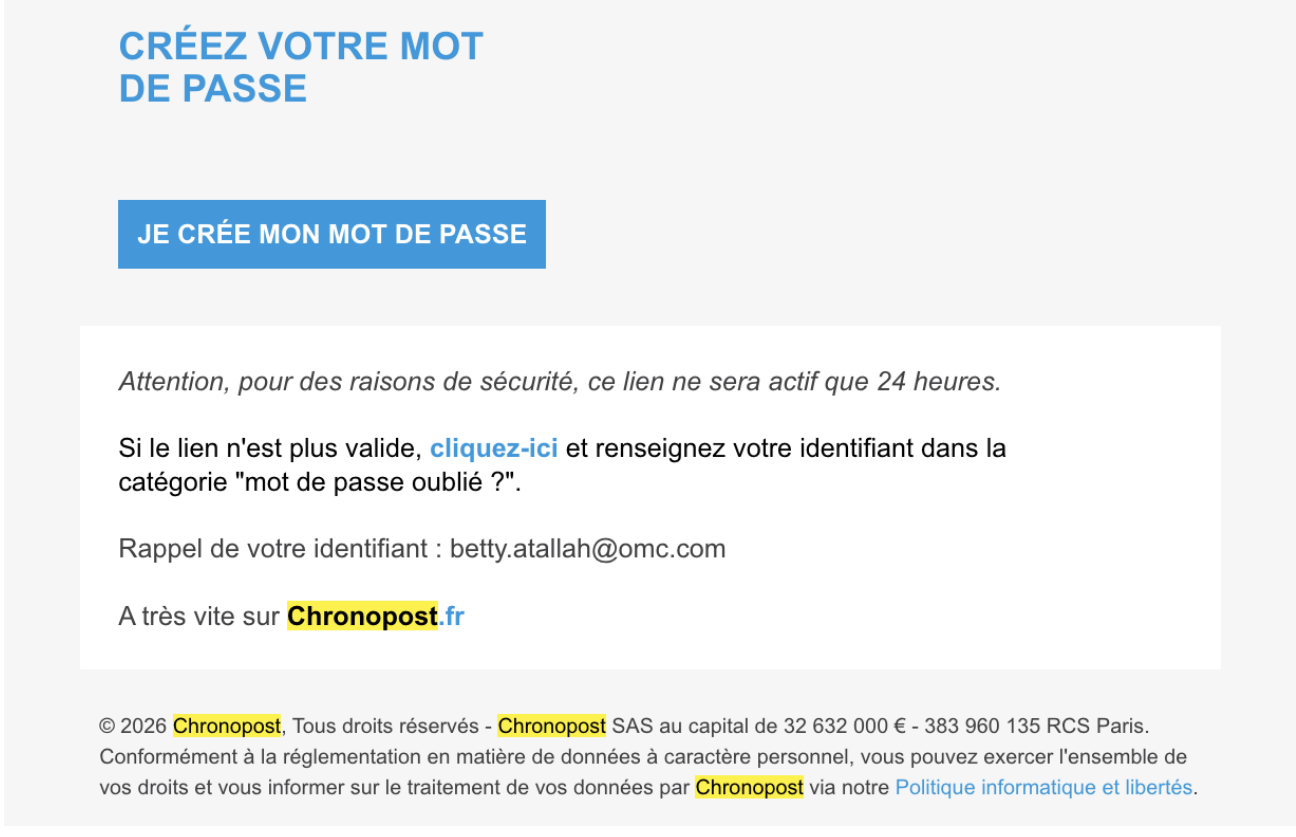
ecomaison

VOTRE GUIDE CHRONOPOST

VOUS ALLEZ RECEVOIR UN EMAIL

- Après votre inscription, **l'équipe Ecomaison créera votre compte Chronopost.**
- **Vous recevrez ensuite un e-mail vous invitant à définir votre mot de passe. Vous pourrez alors vous connecter à votre compte afin de générer vos bordereaux d'expédition et programmer vos enlèvements.**

Votre mot de passe CRÉEZ VOTRE MOT DE PASSE...CRÉEZ VOTRE MOT DE PASSE...JE CRÉE MO...



CRÉEZ VOTRE MOT DE PASSE

JE CRÉE MON MOT DE PASSE

Attention, pour des raisons de sécurité, ce lien ne sera actif que 24 heures.

Si le lien n'est plus valide, **cliquez-ici** et renseignez votre identifiant dans la catégorie "mot de passe oublié ?".

Rappel de votre identifiant : betty.atallah@omc.com

A très vite sur **Chronopost**.fr

© 2026 Chronopost, Tous droits réservés - Chronopost SAS au capital de 32 632 000 € - 383 960 135 RCS Paris. Conformément à la réglementation en matière de données à caractère personnel, vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits et vous informer sur le traitement de vos données par Chronopost via notre Politique informatique et libertés.

NB : Pensez à vérifier régulièrement vos courriers indésirables (spams).

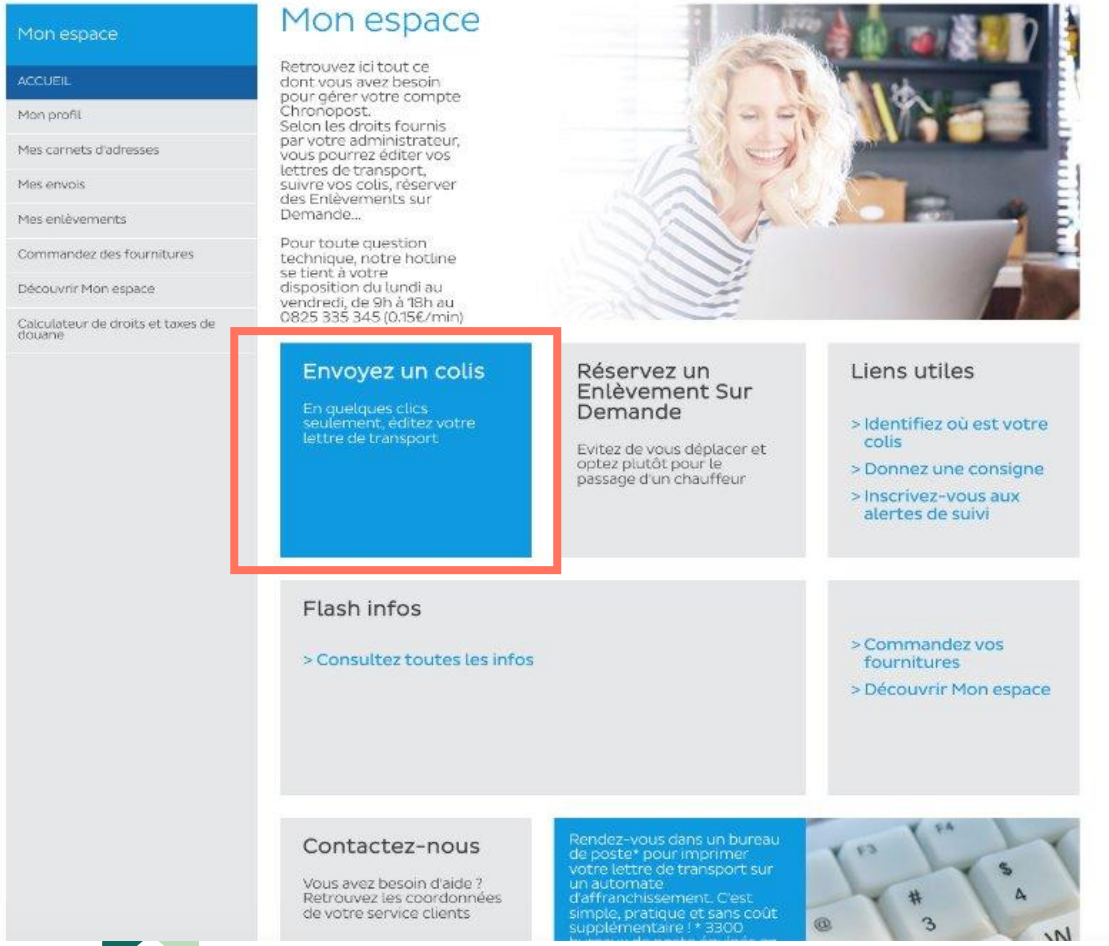
ecomaison

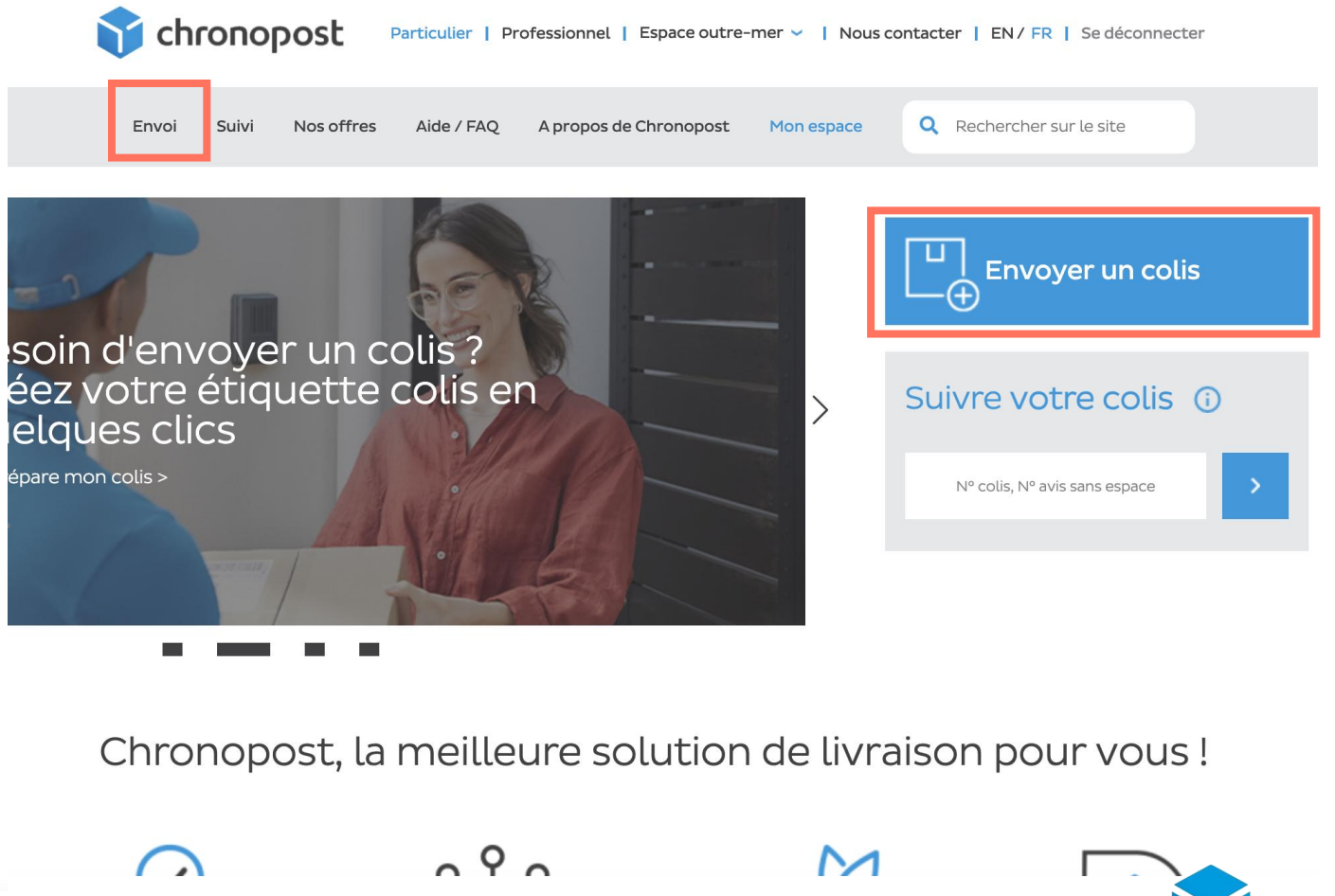
chronopost

ALLEZ SUR ENVOYER UN COLIS

NB : Il se peut que vous ayez un affichage de tableau de bord différent

- Une fois connecté, appuyez sur « envoyer un colis »





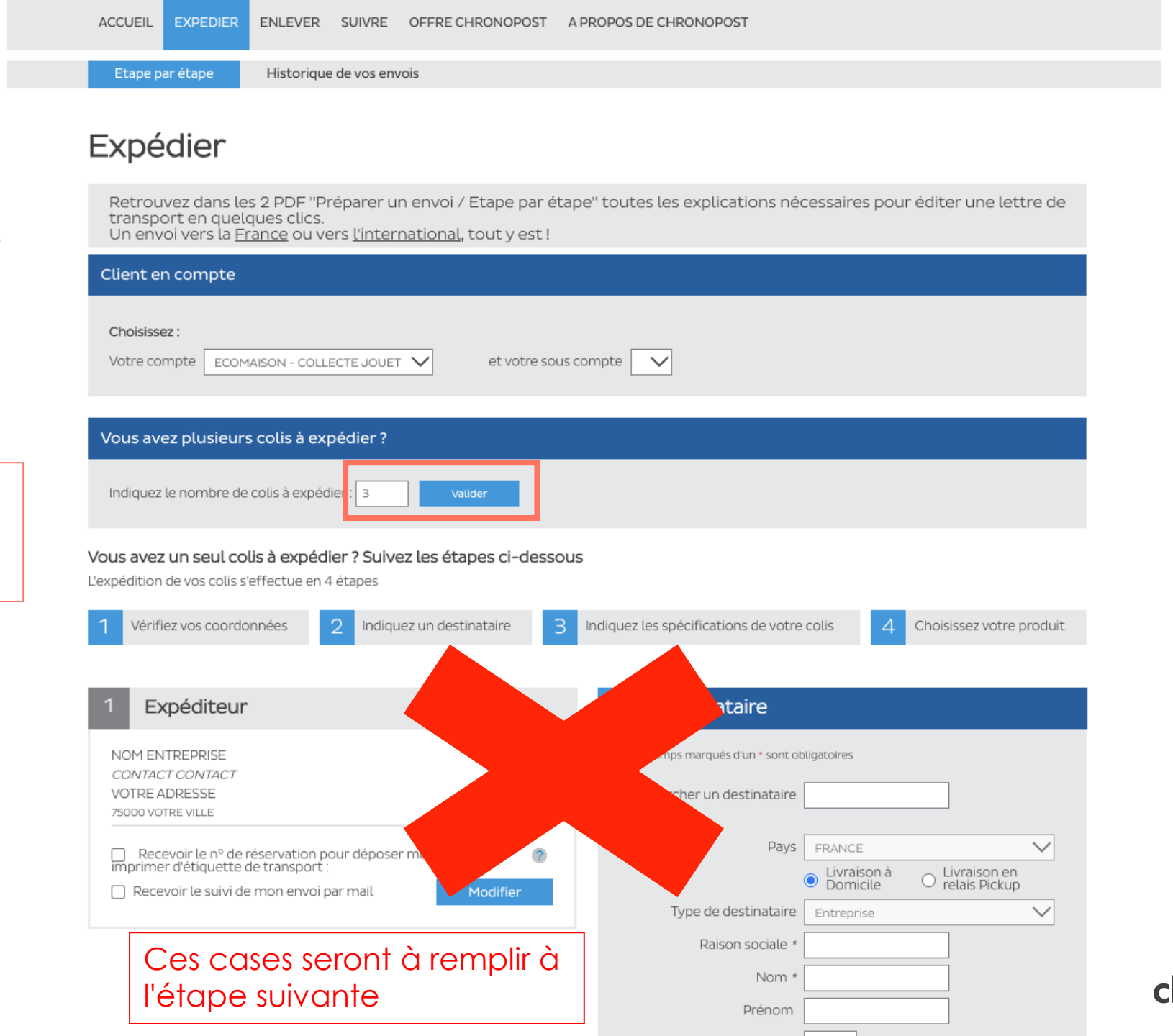
Page « Mon espace »

Page d'accueil

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

- **Renseignez le nombre de colis que vous souhaitez expédier**
- **Puis appuyer sur valider**

NB : Vous pouvez créer des bordereaux pour plusieurs colis à la fois.

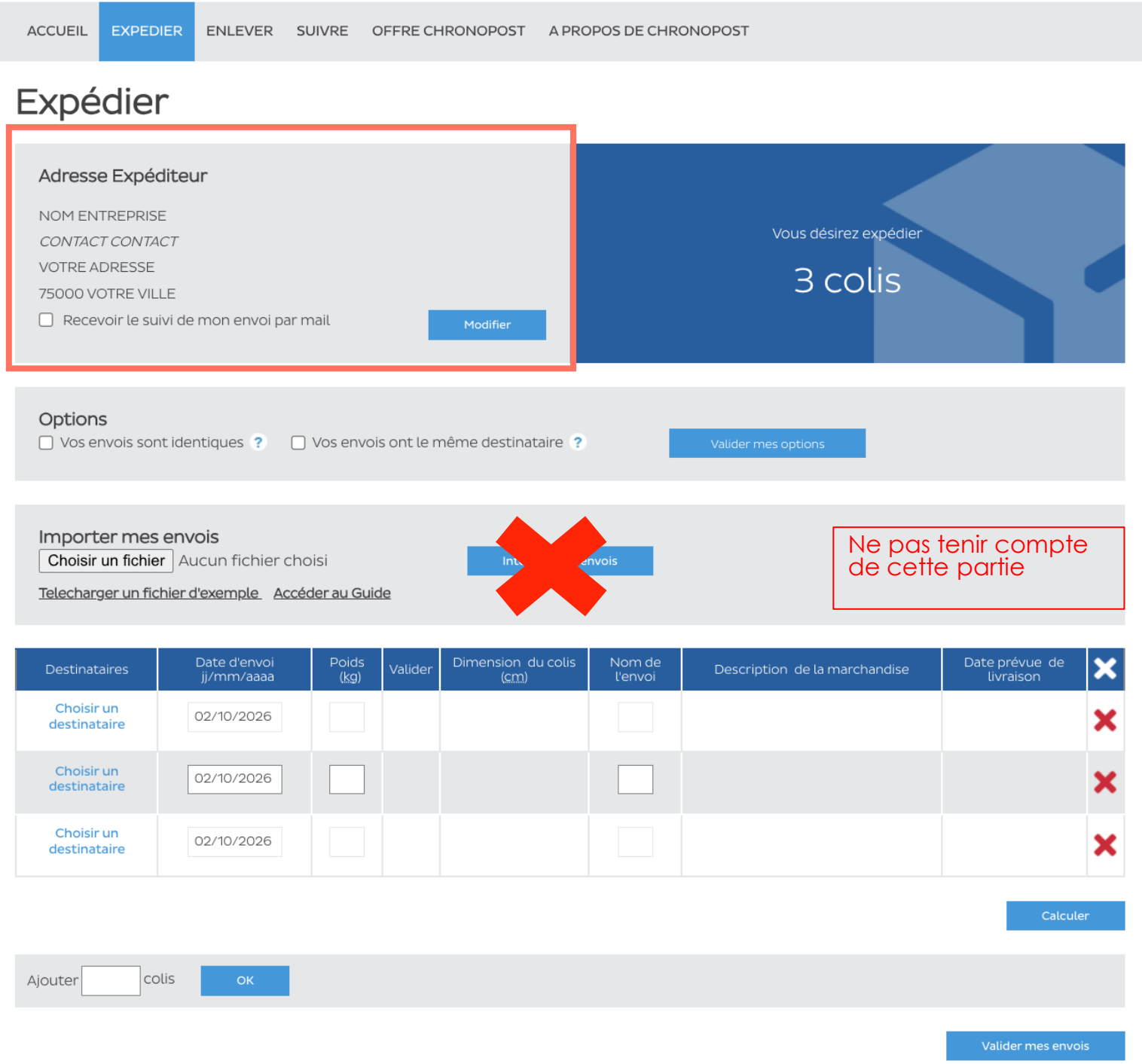


Ces cases seront à remplir à l'étape suivante

ecomaison

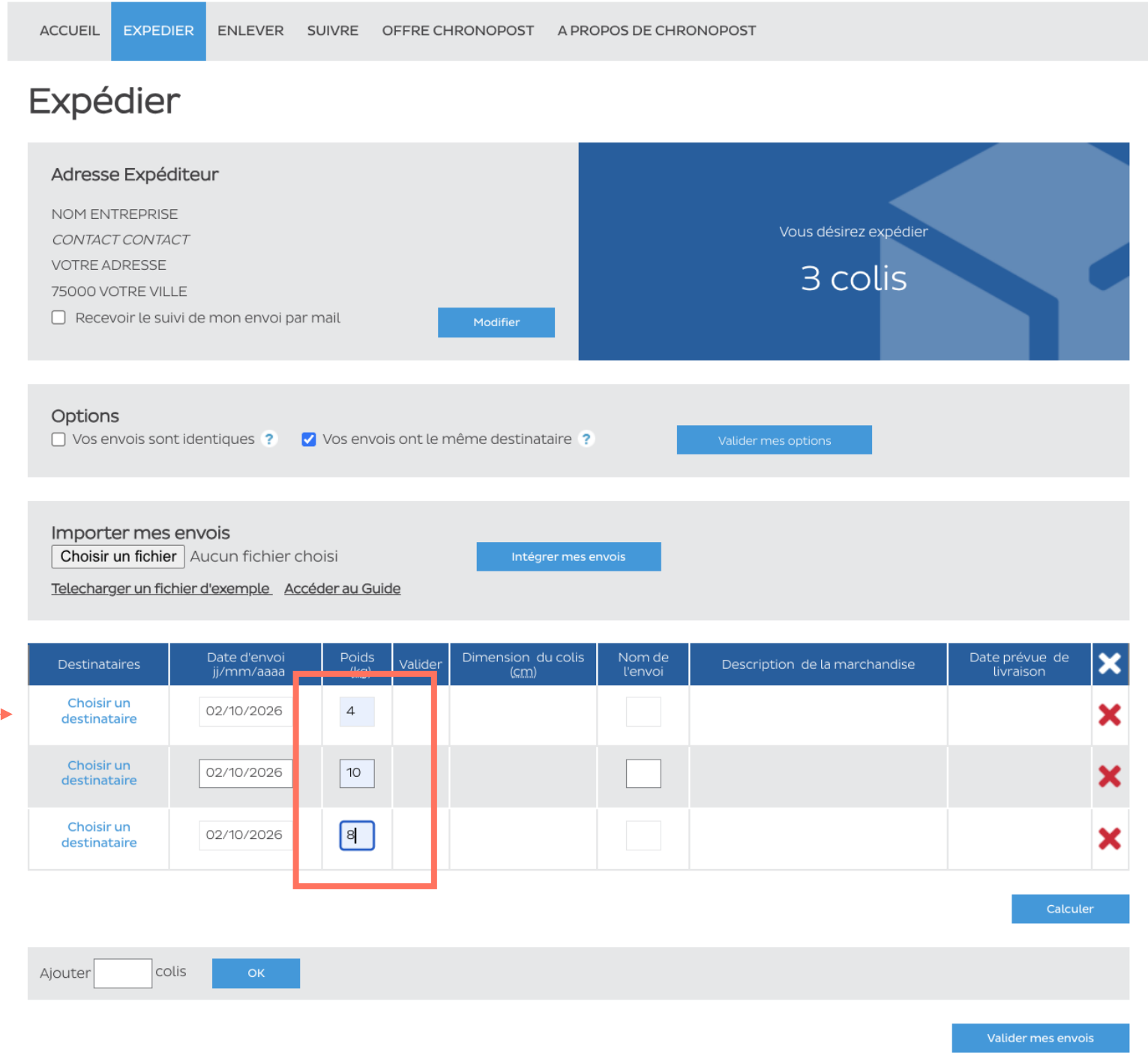
chronopost

- Vous devez saisir les coordonnées de votre entreprise.
- Appuyez sur « modifier »
- Toujours cocher la case vos envois ont le même destinataire
- Cochez la case « vos envois sont identiques » uniquement si les colis font le même poids



ecomaison

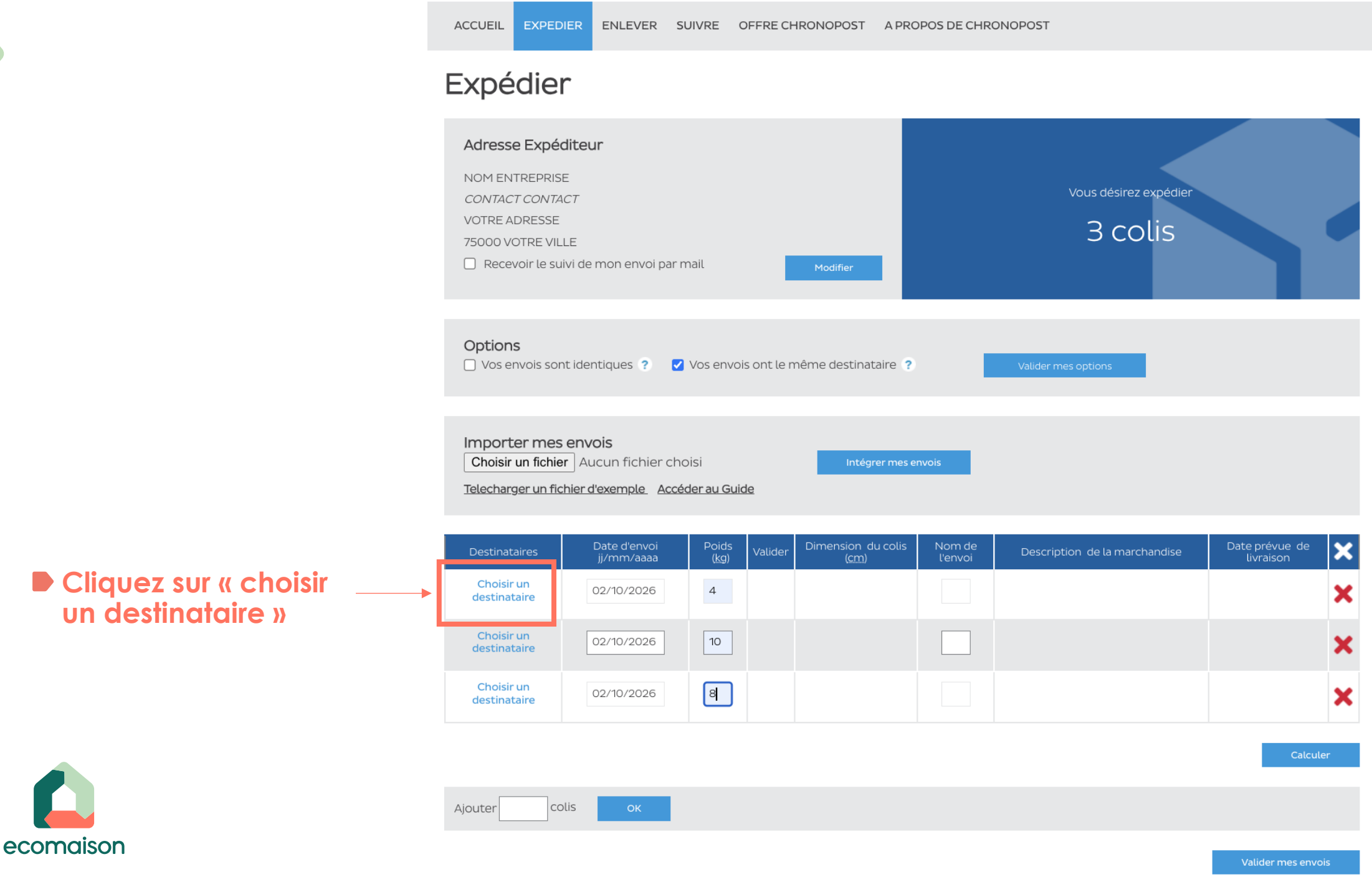
chronopost



Saisissez le poids de vos colis

ecomaison

chronopost

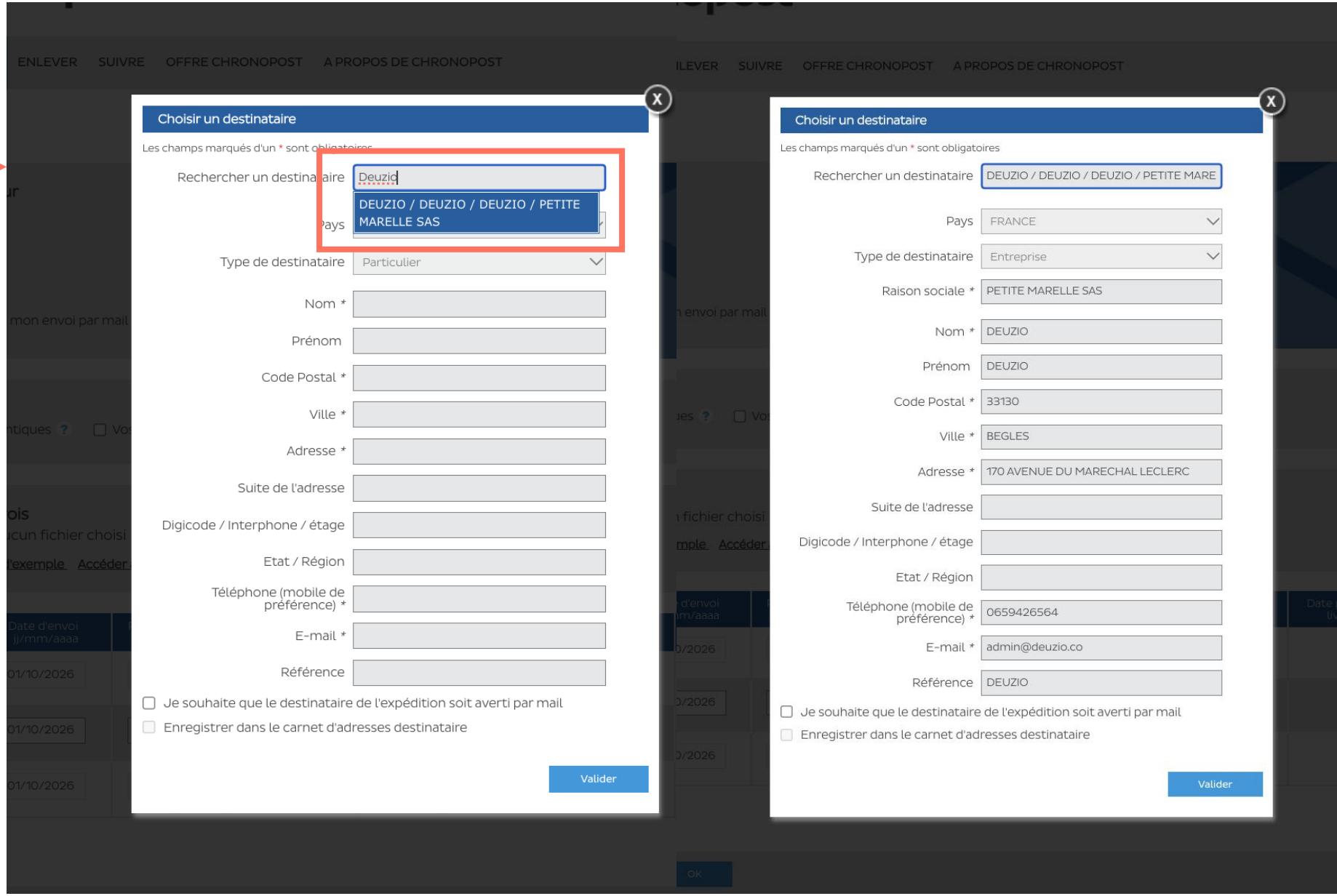


Cliquez sur « choisir un destinataire »

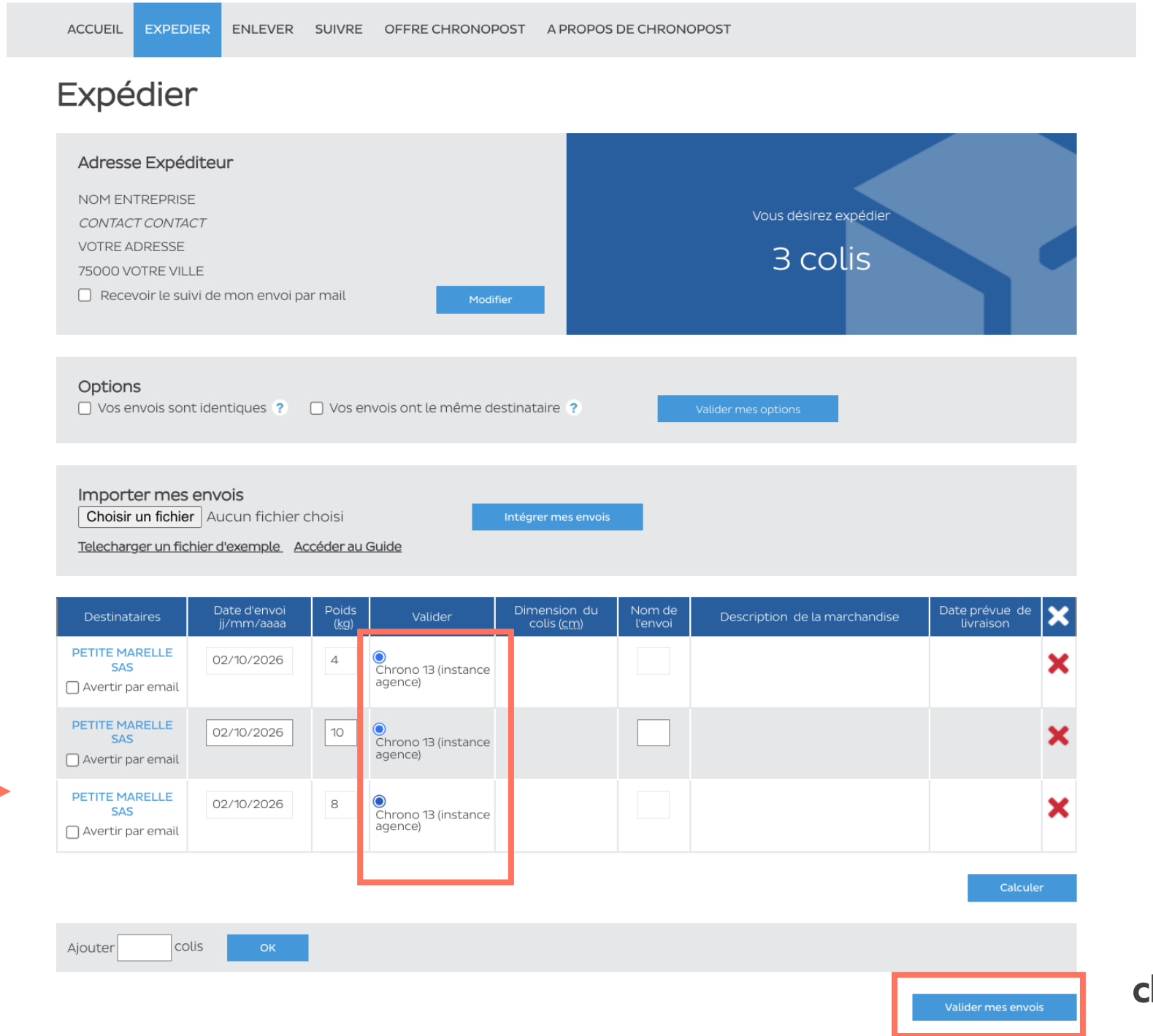
ecomaison

chronopost

- L'adresse du destinataire n'est pas modifiable
- Commencez par taper Deuzio et validez
- L'adresse se remplie automatiquement



ecomaison



Cochez « chrono 13 » et validez

ecomaison

chronopost

NB : merci de respecter le poids et la taille maximum des colis (30kg maximum et une longueur et/ou une diagonale du colis inférieur à 110cm)

Le cas échéant, ils ne seront pas pris en charge par le transporteur.

➢ Retrouver toutes les consignes à la fin de la présentation

Validez après avoir vérifié les informations de vos colis

Récapitulatif de vos envois | Paiement | Confirmation

Récapitulatif de vos envois

Expéditeur	Destinataire	Votre envoi	Vos produits
NOM ENTREPRISE *CONTACT CONTACT VOTRE ADRESSE* *75000 VOTRE VILLE* *FRANCE*	*PETITE MARELLE SAS* *DEUZIO DEUZIO* *170 AVENUE DU MARECHAL LECLERC* *33130 BEGLES* *FRANCE*	4.0 kg 02/10/2026	Chrono 13 (instance agence)
Modifier	Supprimer	Nouvel envoi vers le même destinataire	
NOM ENTREPRISE *CONTACT CONTACT VOTRE ADRESSE* *75000 VOTRE VILLE* *FRANCE*	*PETITE MARELLE SAS* *DEUZIO DEUZIO* *170 AVENUE DU MARECHAL LECLERC* *33130 BEGLES* *FRANCE*	10.0 kg 02/10/2026	Chrono 13 (instance agence)
Modifier	Supprimer	Nouvel envoi vers le même destinataire	
NOM ENTREPRISE *CONTACT CONTACT VOTRE ADRESSE* *75000 VOTRE VILLE* *FRANCE*	*PETITE MARELLE SAS* *DEUZIO DEUZIO* *170 AVENUE DU MARECHAL LECLERC* *33130 BEGLES* *FRANCE*	8.0 kg 02/10/2026	Chrono 13 (instance agence)
Modifier	Supprimer	Nouvel envoi vers le même destinataire	

Pensez à réserver votre enlevement sur demande directement en ligne



Vous pouvez accéder au formulaire d'enlèvement en cliquant ici.

Après validation vous avez 60 jours pour déposer vos envois dans un bureau de poste, un relais Pickup ou une agence Chronopost.

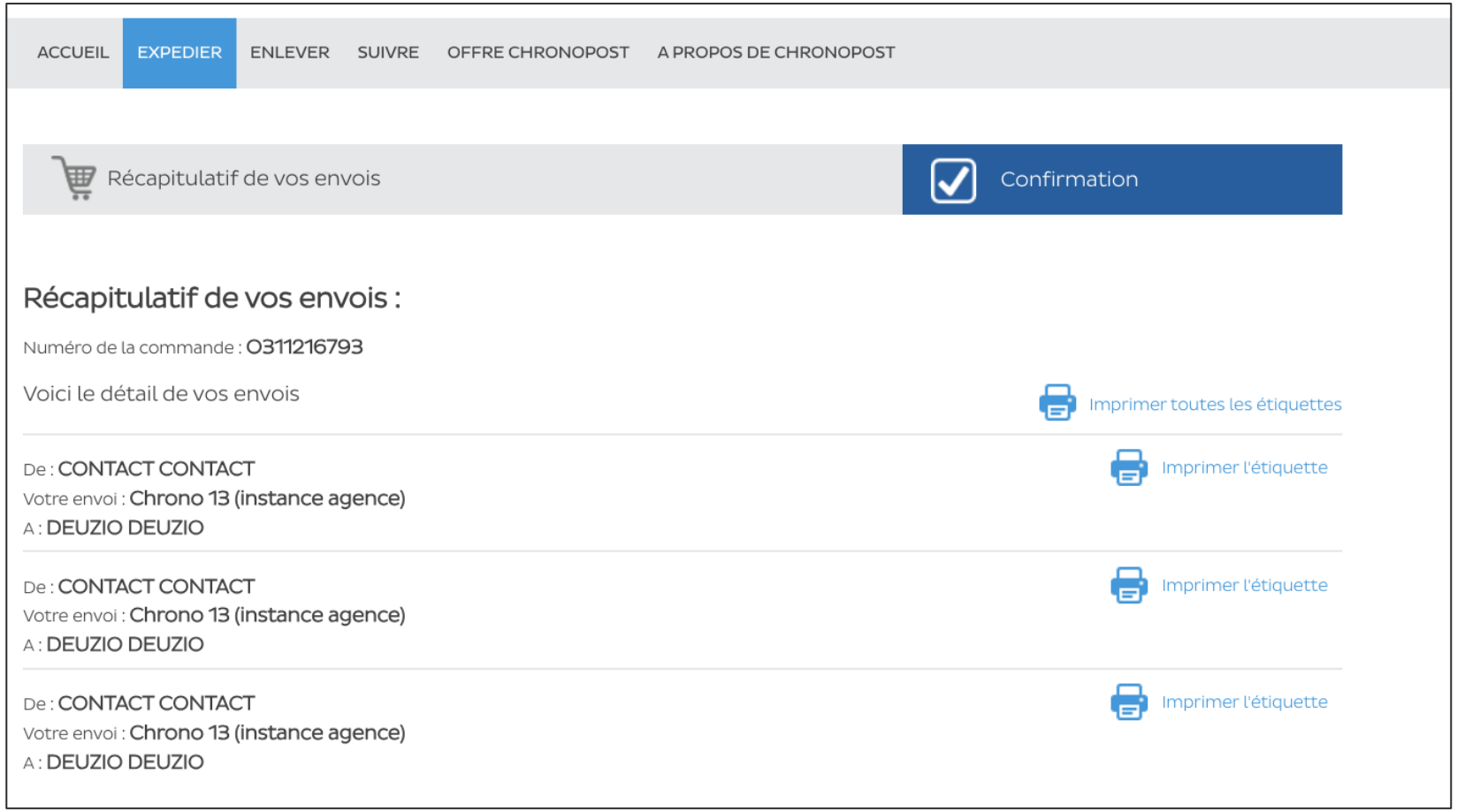
Vous pouvez également réserver un enlèvement sur demande en ligne.

Valider mes envois | Continuer mes envois

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

chronopost

- Vous pouvez maintenant imprimer vos étiquettes et les coller sur vos colis.
- Il ne vous reste plus qu'à organiser un enlèvement.

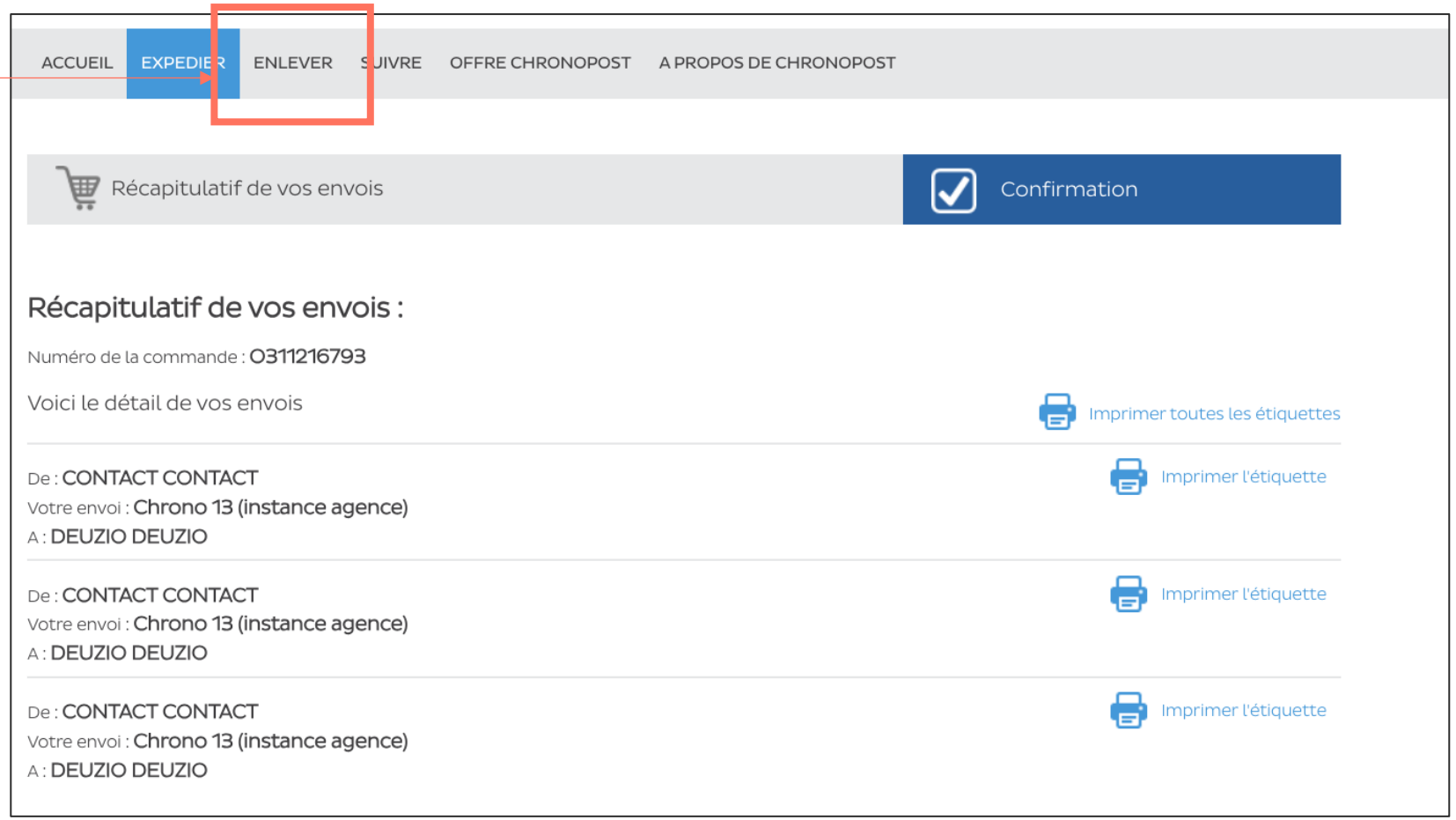


ecomaison

chronopost

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Cliquez sur « enlever »



Attention : organisez l'enlèvement une fois la collecte terminée dans votre entreprise

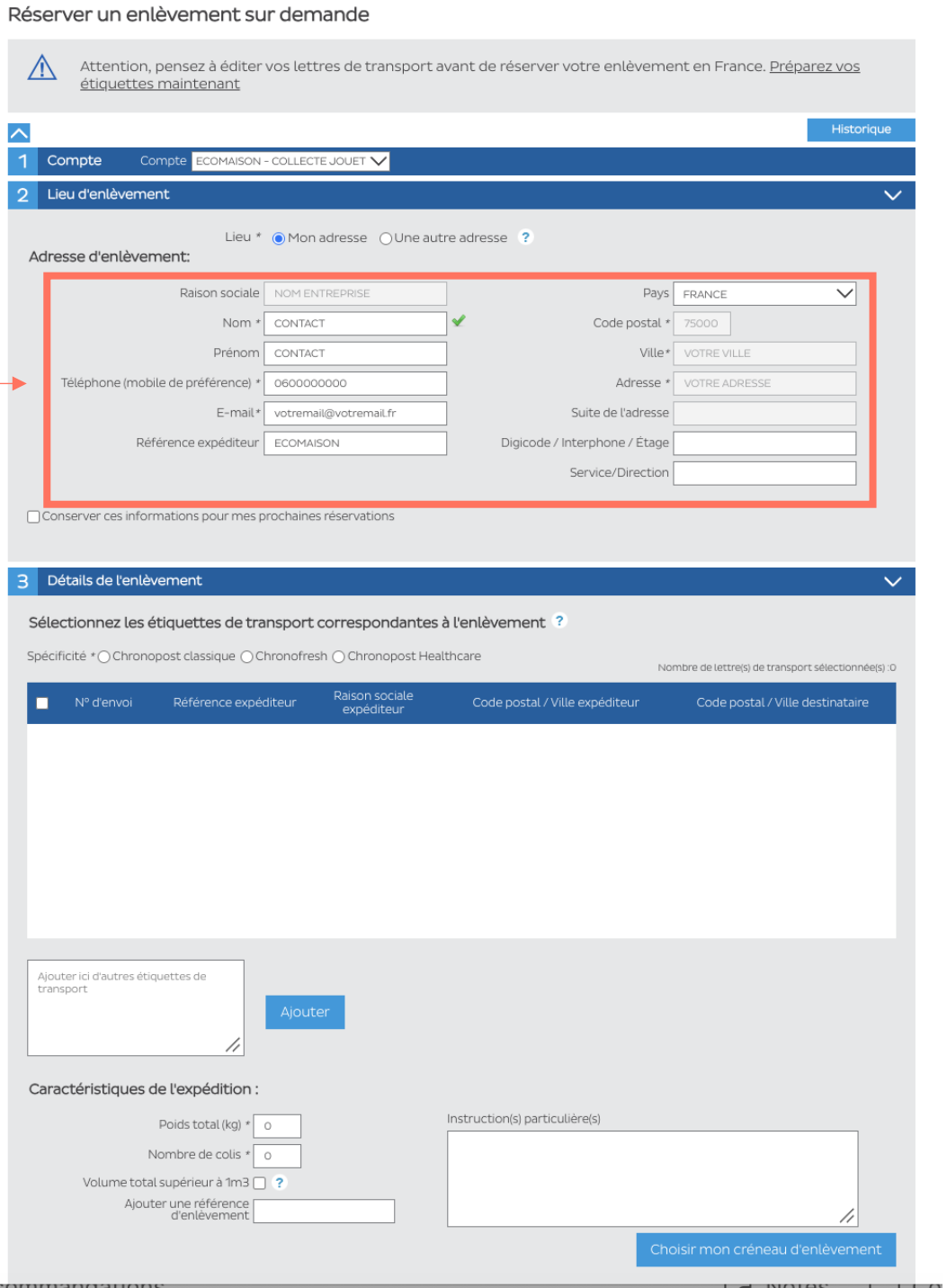
Anticiper cette action, vous avez jusqu'au vendredi 4 décembre pour réaliser l'enlèvement, passer ce délai, votre compte sera désactivé.

ecomaison

chronopost

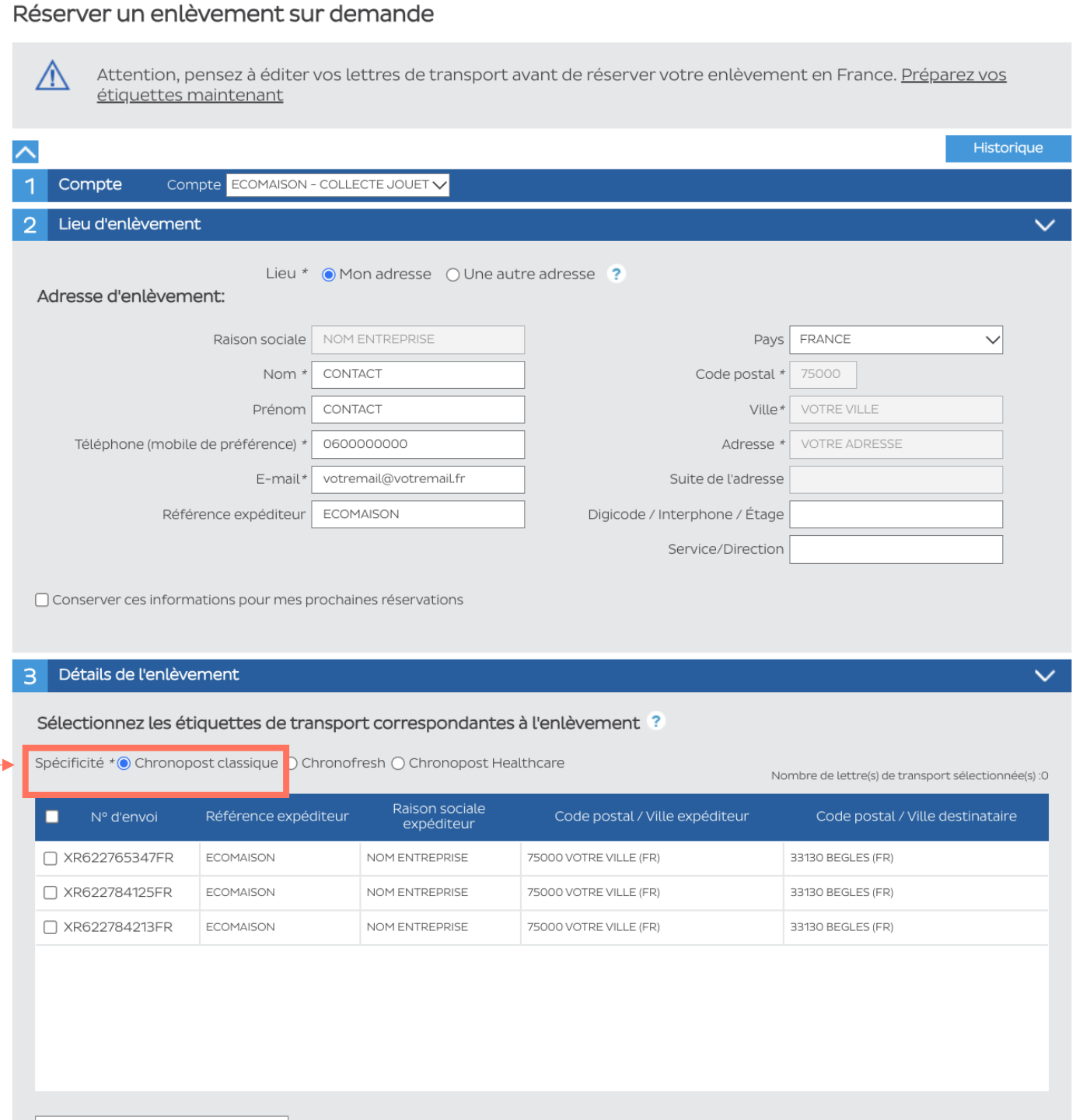
Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

- **Renseignez les coordonnées de la personne en charge de l'enlèvement.**
- **Si l'adresse d'enlèvement est différente, pensez à la modifier.**

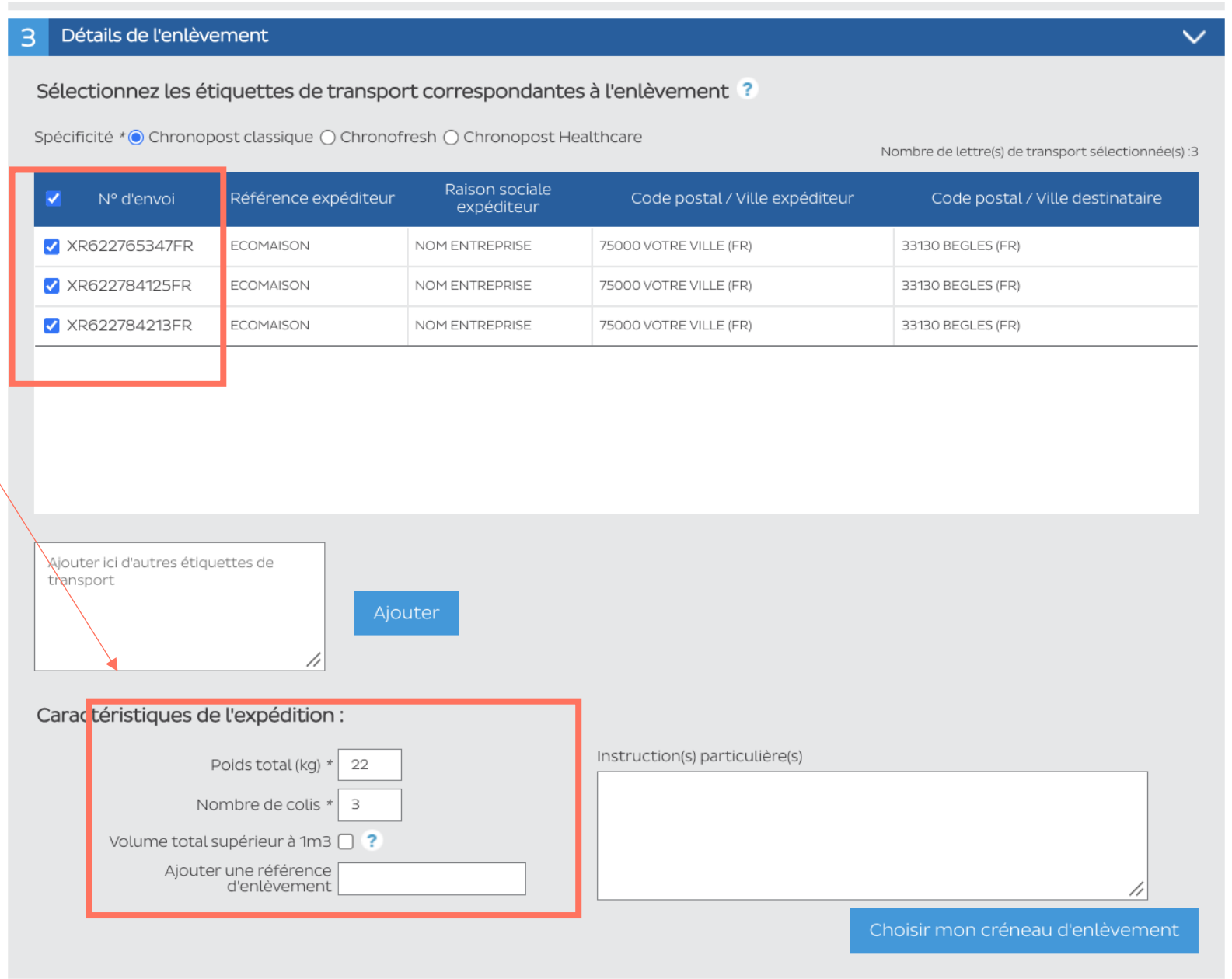


- **Renseignez Sélectionnez « Chronopost classique ». L'enlèvement ne pourra pas être programmé si vous sélectionnez « Chronofresh » ou « Chronopost Healthcare ».**
- **Vos colis enregistrés précédemment s'afficheront automatiquement.**

NB : Si vous n'avez pas imprimez vos étiquettes, les colis n'apparaissent pas.



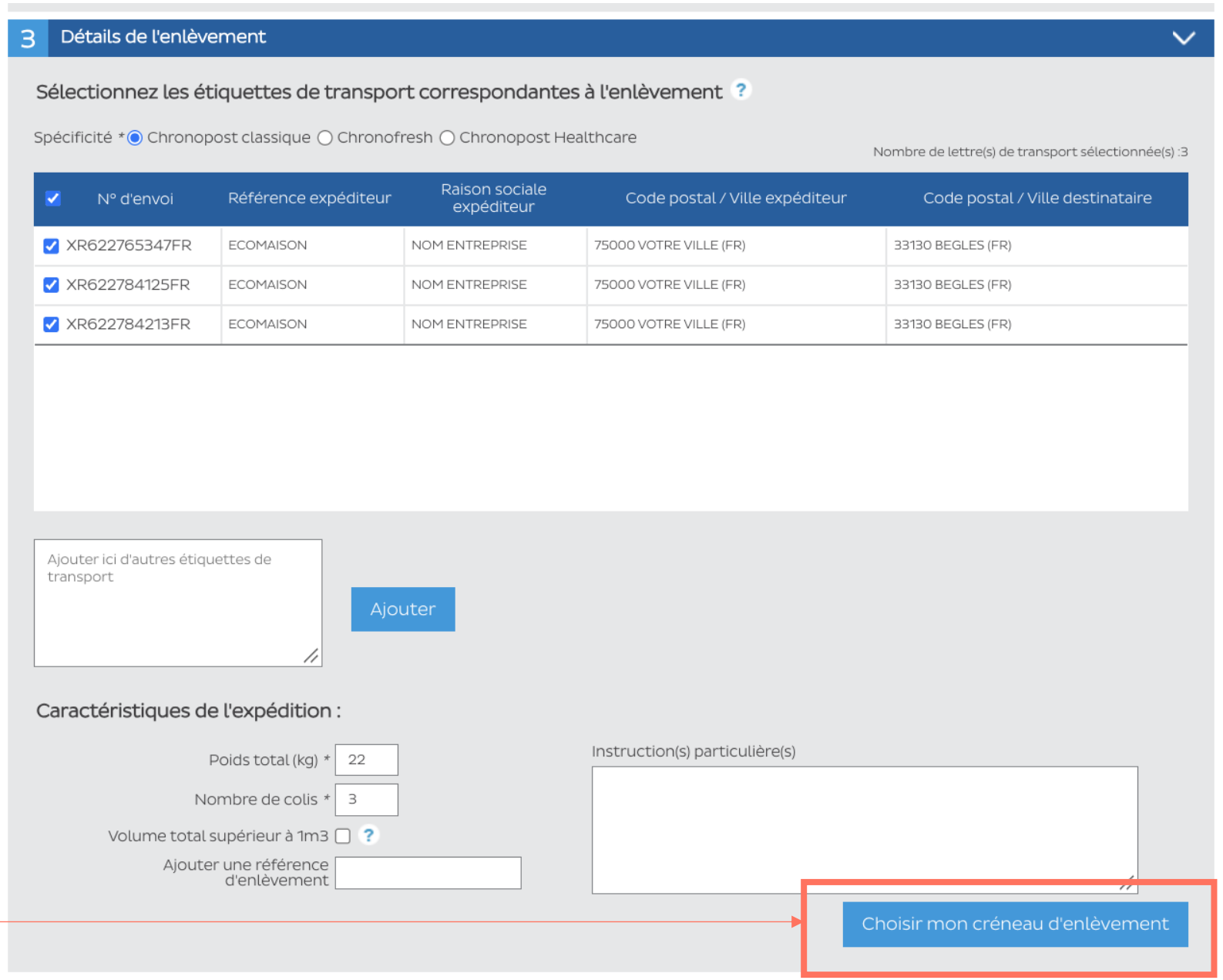
- **En sélectionnant les envois à enlever, le nombre de colis et leur poids total sont automatiquement renseignés.**



ecomaison

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Cliquez sur « Choisir mon créneau d'enlèvement » pour passer à l'étape suivante.



Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

Vous pouvez maintenant organiser votre enlèvement à la date et l'heure souhaitée.

ecomaison

chronopost

Rappel des règles d'envoi Chronopost

- Poids par carton: 30kg maximum
- La longueur du colis et/ou de la diagonale ne doit pas excéder 110cm
- Les dimensions maximales autorisées sont :
  L=150cm, L+2H+2l = 300cm (développé)
- Date limite d'envoi de vos colis : 4 décembre 2027

- Pour toutes question complémentaire, merci de contacter

grande-collecte@ecomaison.com

ecomaison

chronopost

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution